

REKLAMAČNÝ PORIADOK

I.

Spoločnosť AUTOCOMODEX TRNAVA, spol. s r.o., s.r.o. so sídlom Nitrianska 1, 917 02 Trnava, IČO: 31443036, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 1041/T (ďalej len predávajúci/) týmto reklamačným poriadkom riadne informuje kupujúceho jazdeného vozidla, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „kupujúci“), o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť, o spôsobe jej vybavenia a o vykonávaní záručných opráv.

Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, tento reklamačný poriadok sa na ním uplatnené nároky z väd nevzťahuje a to ani v prípade, ak bola kupujúcemu poskytnutá záruka predávajúceho.

II.

Zodpovednosť predávajúceho za vady motorového vozidla a záruka

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má motorové vozidlo v čase jeho prevzatia kupujúcim. Záručná doba je 12 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim. Do záručnej doby sa nepočíta doba uplatnenia reklamácie a to až do doby, kedy kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať.
2. Právo kupujúceho vzhľadom na zodpovednosť predávajúceho za vady motorového vozidla zanikne, ak ich kupujúci neuplatní v priebehu záručnej doby.
3. **Predávajúci nezodpovedá:**
 - za vady, ktoré vznikli predchádzajúcim použitím a opotrebením motorového vozidla alebo jeho súčastí a materiálu;
 - za vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena;
 - za vady, resp. nedostatky, na ktoré bol kupujúci výslovne upozornený;
 - za vady o ktorých kupujúci vedel alebo musel vedieť v dobe uzatvorenia kúpnej zmluvy a to z osobnej obhliadky motorového vozidla alebo z vykonanej skúšobnej jazdy - tzv. vady zjavné (viditeľné v čase prevzatia motorového vozidla);
 - za vady uvedené v sprievodných dokumentoch poskytnutých k vozidlu,
 - za vady vzniknuté v dôsledku nedostatočnej starostlivosti, nedodržania technických, bezpečnostných podmienok a predpisov výrobcu o zaobchádzaní s vozidlom (napr. návod na obsluhu vozidla, servisný plán);
 - za vady vzniknuté v dôsledku použitia vozidla v rozpore s jeho účelom (preťažovanie, pretekárske, či športové využívanie, prekročenie povoleného zaťaženia vozidla), pri prevádzke vozidla v sťažených prevádzkových podmienkach, tak ako sú definované v servisnom pláne;
 - za vady vzniknuté v dôsledku havárie či iného poškodenia vozidla;

- za vady vzniknuté v dôsledku škôd v dôsledku neodbornej manipulácie s vozidlom po výskyte vady;
 - za vady vzniknuté v dôsledku zabudovania do vozidla takého dielu alebo súčasti, ktorá nie je povolená výrobcom alebo výrobcom nepovoleným spôsobom;
 - za vady vzniknuté v dôsledku modifikácie vozidla nedovoleným spôsobom odlišujúcim sa od jeho konštrukčného riešenia (napr. vozidlá s prestavbou);
 - za vady vzniknuté v dôsledku opráv a údržby dodatočne montovaného príslušenstva a doplnkov, ako aj demontáže akéhokoľvek príslušenstva a či súčasti vozidla,
 - za vady vzniknuté v dôsledku dovybavenia a prevybavenia vozidla nesériovými zabezpečovacími zariadeniami na základe zákonných predpisov a predpisov poisťovní (alarm, imobilizér, a pod.);
 - za prirodzené opotrebenie vozidla, jeho dielov alebo súčastí, v dôsledku obvyklého používania vozidla (napr. brzdové segmenty, obloženie spojky, klinový remeň, spojovacie tyče riadenia, guľové čapy, gumové manžety, gumičky stieračov, žiarovky);
 - za škody spôsobené prírodnými javmi a vonkajším prostredím (napr. krupobitím alebo záplavami);
 - za poškodenie laku karosérie zapríčinené vplyvom životného prostredia, ako napr. atmosférické, chemické, živočíšne alebo rastlinné znečistenie, vplyvom piesku, solí, odletujúcich kamienkov spod kolies okoloidúceho vozidla a inými vonkajšími činiteľmi.
4. Za účelom dôkladného preverenia technického stavu kupovaného motorového vozidla predávajúci poskytuje kupujúcemu možnosť jeho obhliadky vo svojich priestoroch za účasti odborného personálu a možnosť absolvovania skúšobnej jazdy s kupovaným motorovým vozidlom
5. V prípade, ak kupujúci vytkne predávajúcemu také vady motorového vozidla, za ktoré predávajúci v súlade s týmto bodom Reklamačného poriadku nezodpovedá, takéto vytknutie väd sa nepovažuje za uplatnenie reklamácie v zmysle príslušných právnych predpisov (najmä zákona o ochrane spotrebiteľa) a kupujúcemu neprislúcha zo strany predávajúceho žiadne písomné potvrdenie o odmietnutí reklamácie.

III.

Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie

1. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu a vady motorového vozidla oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu najneskôr do 7 dní po tom, čo vadu zistil alebo čo vadu mohol zistiť pri vynaložení potrebnej starostlivosti.
2. Pri uplatnení reklamácie kupujúci postupuje nasledovne:
- kupujúci si môže uplatniť reklamáciu počas prevádzkovej doby v prevádzke predávajúceho;
 - v prevádzke predávajúceho písomne spíše kupujúci s kompetentným zamestnancom predávajúceho reklamačný protokol, v ktorom uvedie dôvod svojej reklamácie a podrobne popíše vady motorového vozidla a jeho prejavy; jedno vyhotovenie reklamačného protokolu vydá predávajúci kupujúcemu ako potvrdenie o prijatí reklamácie;
 - kupujúci zabezpečí dodanie potrebnej dokumentácie, pristavenie motorového vozidla a poskytne všetku dostupnú súčinnosť pri vybavovaní jeho reklamácie.
3. Predávajúci reklamačný protokol riadne zaregistruje v evidencii reklamácií. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu maximálnu súčinnosť, ktorá spočíva najmä:
- v pristavení motorového vozidla na obhliadku do priestorov prevádzky predávajúceho,

AUTOCOMODEX TRANAVA, spol. s.r.o.

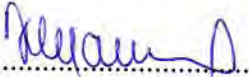
- v predložení nevyhnutných dokladov k reklamovanému motorovému vozidlu (doklad o kúpe, technický preukaz, servisná knižka, manuál na používanie a pod.) a iné podľa okolností.
4. V prípade, že kupujúci takúto súčinnosť neposkytne alebo odmietne poskytnúť, znemožní tak predávajúcemu riadne vybavenie reklamácie, v dôsledku čoho predávajúci nezodpovedá za následne vzniknuté škody a dodatočné náklady kupujúceho. Predávajúci v takomto prípade tiež nezodpovedá za nevybavenie reklamácie kupujúceho riadne a včas. Ak k pristaveniu motorového vozidla do priestorov prevádzky predávajúceho dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie (podľa bodu 2. vyššie), tak lehota na vybavenie reklamácie (podľa bodu 8. nižšie) začína plynúť až odo dňa pristavenia motorového vozidla; najneskôr však od momentu, kedy predávajúci toto pristavenie znemožní alebo mu zabráni. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
 5. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti predávajúceho za vady motorového vozidla v prevádzke predávajúceho, ktorý posúdi a vybaví každú reklamáciu kupujúceho, týkajúcu sa väd motorového vozidla, za ktoré predávajúci zodpovedá.
 6. Ak kupujúci uplatní reklamáciu, predávajúci poučí kupujúceho o jeho nasledovných právach vyplývajúcich z Občianskeho zákonníka:
 - ak ide o vadu, za ktorú zodpovedá predávajúci a ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie.
 - kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať primeranú zľavu z ceny motorového vozidla, ak tým predávajúcemu nevzniknú nepríjemné náklady vzhľadom na pôvodnú cenu motorového vozidla alebo závažnosť vady.
 - ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby kupujúci vozidlo mohol riadne užívať, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny vozidla alebo právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
 - ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu vozidla, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny výrobku.
 - v prípade pochybností o výške primeranej zľavy je rozhodujúci odborný alebo znalecký posudok.
 7. Na základe rozhodnutia kupujúceho o tom, ktoré z poskytnutých práv uplatňuje, je predávajúci povinný bezodkladne určiť spôsob vybavenia reklamácie, ako aj čas vybavenia reklamácie, v zložitejších prípadoch do troch pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu motorového vozidla, najneskôr do 30 dní. Predávajúci si v odôvodnených prípadoch vyhradzuje právo navrhnúť zmenu postupu vybavovania reklamácie, o čom kupujúceho riadne upovedomí.
 8. Lehota 30 dní na vybavenie reklamácie plynie odo dňa spísania reklamačného protokolu alebo od pristavenia motorového vozidla, ak k nemu došlo neskôr ako k reklamácií.
 9. Spôsobom vybavenia reklamácie zo strany predávajúceho sa rozumie ukončenie reklamačného konania:
 - odovzdaním opraveného motorového vozidla;
 - vrátením kúpnej ceny za motorové vozidlo (t.j. odstúpením od zmluvy);
 - vyplatením primeranej zľavy z ceny motorového vozidla;
 - písomnou výzvou na prevzatie plnenia v súvislosti s vybavovaním reklamácie väd motorového vozidla;

- odôvodneným zamietnutím reklamácie väd motorového vozidla.
10. Predávajúci je oprávnený reklamáciu vybaviť zamietnutím na základe odborného posúdenia podľa požiadaviek zákona o ochrane spotrebiteľa.
 11. Predávajúci vydá zákazníkovi písomné potvrdenie o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, ktorým je kópia reklamačného protokolu a písomné vyrozumenie o spôsobe vybavenia reklamácie.
 12. V prípade odstúpenia kupujúceho od kúpnej zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu motorového vozidla, a to oproti vráteniu motorového vozidla kupujúcim do príslušnej prevádzkarne predávajúceho v stave, v akom ho od predávajúceho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, spolu so všetkým príslušenstvom a súčasťami. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy nemá kupujúci voči predávajúcemu nárok na úroky z peňažnej čiastky mu vrátenej predávajúcim. Práva z tejto záruky nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči predávajúcemu je oprávnený ich uplatňovať výhradne kupujúci.

IV. Riešenie sporov

Ak vznikne medzi predávajúcim a kupujúcim, spor vo vzťahu k predanému tovaru, vyvinú obidve strany maximálne úsilie, aby bol takýto spor vyriešený zmierlivo. Každý zákazník má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu. Možnosť predávajúceho ani zákazníka obrátiť sa v tej istej veci aj na súd nie je uzatvorením dohody o vyriešení sporu dotknutá. Predávajúci poskytne potrebnú súčinnosť príslušnému orgánu alternatívneho riešenia sporu.

V Trnave dňa 06.05.2022


.....

Podpis štatutárneho zástupcu predávajúceho